



УВАЖАЕМЫЕ ТУРИСТЫ!

Просим внимательно ознакомиться с данной информацией.

В день выезда в Болгарию

При себе у Вас должны быть следующие документы:

- заграничный паспорт с визой Болгарии (Виза для граждан Украины, въезжающих в Болгарию, оформляется заранее).
- туристический ваучер
- страховой полис
- если с вами выезжает ребенок до 16 лет – нотариально заверенное разрешение на выезд за границу ребенка от каждого из родителей, не участвующего в поездке и свидетельство о рождении ребенка;
- если у родителей разные фамилии – свидетельство о рождении ребенка. При вывозе валюты более 10 000 евро на человека или эквивалента этой суммы в другой валюте, необходима письменная декларация в таможенном органе в полном объеме, а также наличие документа из банка (на сумму, которая превышает 10 000 евро).
- Водительские права международного образца (если Вы планируете брать автомобиль напрокат)

Принимающий партнер (туристическая фирма в Болгарии) с контактной информацией и телефонами указан в Вашем ваучере

В гостинице

По международным правилам, поселение в номер гостиницы осуществляется после 14:00, выселение из номера - 12:00, независимо от времени прибытия в отель. Представитель принимающей компании-гостиничный гид работает в гостинице в определенные часы, информация о режиме работы и контактный телефон гида находится на инфо-стенде отеля или будет выдана Вам непосредственно на трансфере.

В первый или второй день Вашего пребывания гид проведет информационную встречу, где даст информацию о гостинице и предоставит перечень экскурсий.

Страховой случай

Если во время отдыха с Вами произошел страховой случай, следует зафиксировать его, позвонив в представительство страховой компании. При наличии страхового полиса обслуживание производится бесплатно или с последующей компенсацией расходов согласно страховому полису (см. памятку, прилагаемую к страховому полису).

В день выезда на Украину

За день до обратного выезда Вам необходимо произвести оплату за дополнительные услуги (пользование мини-баром, телефоном и т.д.). Просьба освобождать номера вовремя.

Общие рекомендации

Если Вы потеряли паспорт, заявите о случившемся в полицию, где обязательно должен быть составлен протокол, один экземпляр которого выдается вам на руки. С этим протоколом обратитесь в украинское посольство, где вам выдадут документ, заменяющий паспорт и дающий право на возвращение в Украину. Рекомендуем воздержаться от приобретения экскурсий и каких-либо услуг не у представителей туроператора.

Телефоны первой необходимости

Полиция – 166

Дорожная полиция – 146

Скорая помощь -150

Общий телефон экстренной помощи – 112.

Посольство Украины в Болгарии

Болгария, г. София, ЖК Овча купел, ул. Боряна, 29

+359 2 818 68 28

+359 2 955 52 47

CALL – центр при Министерстве иностранных дел Украины:

способствует оперативному реагированию Министерства иностранных дел и дипломатических учреждений Украины на непредвиденные ситуации, которые могут возникнуть перед украинскими гражданами в других государствах.

Телефон: +38 (044) 238-15-50

E-Mail: callcenter@mfa.gov.ua

Сайт: www.mfa.gov.ua

При возникновении дополнительных вопросов - мобильный телефон представителя фирмы «Сан-Рест» + 380 067 4023831

Благодарим Вас за то, что Вы воспользовались услугами туроператора «САН-РЕСТ» и желаем хорошо провести Ваш отдых!