



УВАЖАЕМЫЕ ТУРИСТЫ!
Просим внимательно ознакомиться с данной информацией.

В день выезда в Болгарию

При себе у Вас должны быть следующие документы:

- заграничный паспорт с визой Болгарии (Виза для граждан Украины, въезжающих в Болгарию, оформляется заранее).
- туристический ваучер
- страховой полис
- авиабилет
- если с вами выезжает ребенок до 16 лет – нотариально заверенное разрешение на выезд за границу ребенка от каждого из родителей, не участвующего в поездке и свидетельство о рождении ребенка;
- если у родителей разные фамилии – свидетельство о рождении ребенка.
- Водительские права международного образца (если Вы планируете брать автомобиль напрокат)

Вылет

Вылеты в Болгарию осуществляется из Международного аэропорта «Борисполь» (г. Киев), терминал F.

Регистрация на рейс начинается за 2 часа и заканчивается за 40 минут до времени вылета. Вы самостоятельно проходите паспортный, таможенный контроль и регистрацию на рейс.

В самолете либо по прилету Вам выдадут иммиграционную карту, которую необходимо заполнить и предъявить на паспортном контроле (Passport Control) по прилету в аэропорт. Карточка будет разделена на 2 части, одну из которых заберет пограничник, вторую Вам необходимо сохранить до конца путешествия.

Трансфер

После получения багажа на выходе из здания аэропорта Вас будет ожидать гид принимающей стороны который укажет, куда нужно пройти для осуществления трансфера в отель. По дороге в отель гид предоставит общую информацию о стране отдыха, особенностях, национальных традициях, курсе местной валюты и т.п.

В гостинице

По международным правилам, поселение в номер гостиницы осуществляется после 14:00, выселение из номера - 12:00, независимо от времени прибытия в отель. Представитель принимающей компании-гостиничный гид работает в гостинице в определенные часы, будет выдана Вам непосредственно представителем принимающей стороны. В первый или второй день Вашего пребывания гид проведет информационную встречу, где даст информацию о гостинице и предоставит перечень экскурсий.

Страховой случай

Если во время отдыха с Вами произошел страховой случай, следует зафиксировать его, позвонив в представительство страховой компании. При наличии страхового полиса обслуживание производится бесплатно или с последующей компенсацией расходов согласно страховому полису (см. памятку, прилагаемую к страховому полису).

В день выезда на Украину

За день до обратного выезда Вам необходимо произвести оплату за дополнительные услуги (пользование мини-баром, телефоном и т.д.). Просьба освобождать номера вовремя.

Общие рекомендации

Если Вы потеряли паспорт, заявите о случившемся в полицию, где обязательно должен быть составлен протокол, один экземпляр которого выдается вам на руки. С этим протоколом обратитесь в украинское посольство, где вам выдадут документ, заменяющий паспорт и дающий право на возвращение в Украину. Рекомендуем воздержаться от приобретения экскурсий и каких-либо услуг не у представителей туроператора.

Телефоны первой необходимости

Полиция – 166

Дорожная полиция – 146

Скорая помощь -150

Общий телефон экстренной помощи – 112.

Посольство Украины в Болгарии

Болгария, г. София, ЖК Овча купел, ул. Боряна, 29

+359 2 818 68 28

+359 2 955 52 47

CALL – центр при Министерстве иностранных дел Украины:

способствует оперативному реагированию Министерства иностранных дел и дипломатических учреждений Украины на непредвиденные ситуации, которые могут возникнуть перед украинскими гражданами в других государствах.

Телефон: +38 (044) 238-15-50

E-Mail: callcenter@mfa.gov.ua

Сайт: www.mfa.gov.ua

При возникновении дополнительных вопросов - мобильный телефон представителя фирмы
«Сан-Рест» + 380 067 4023831

Благодарим Вас за то, что Вы воспользовались услугами туроператора «САН-РЕСТ» и желаем хорошо провести Ваш отдых!